

Erfolgreiches Produktmanagement mit Scrum und Kanban

Ein Erfahrungsbericht von

*ticket
online* und **TNG**  TECHNOLOGY
CONSULTING

OOP 2011 München – 27. Januar 2011

Gerhard Müller

TNG Technology Consulting GmbH

Balthes Katzenberger

Ticket Online Software GmbH

Ausgangssituation

- Intransparenter Entwicklungsprozess
- Komplexes, gewachsenes System
- Teamgröße
 - 14 Entwickler
 - Testteam
 - Produktmanagement
- Dringende Änderungswünsche
 - Termintreue
 - Lieferqualität
 - Verantwortungsbewusstsein
- Externer Coach von TNG Technology Consulting
- Durchführung von Retrospektiven

Entscheidung: Scrum + Kanban

- Warum:
 - Komplexe Produktentwicklung
 - Viele „kleine“ business-relevante Themen wie Bugfixing, Dokumentenlayouts etc.
 - Fokussierung auf ein Thema
 - Qualitätsverbesserung DoD / Umsetzungsschritt

Einführung innerhalb von 2 Wochen

Ablauf

Scrum Team:
Sprint Planning 2



Beide Teams je
15 Minuten Daily Standup



Beide Teams gemeinsam:
Review und Retrospektive

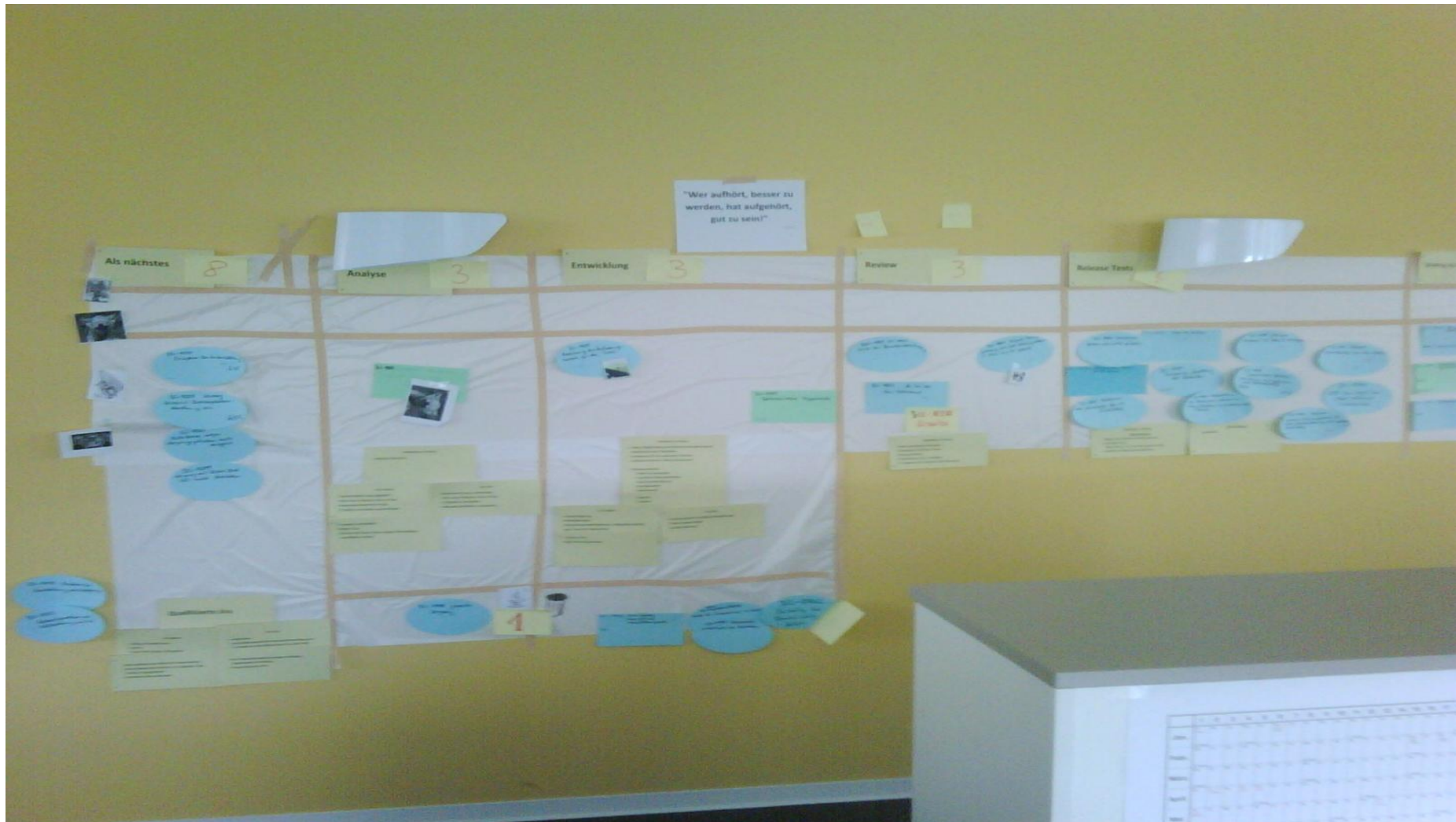


Scrum+Kanban-Team gemeinsam:
Estimation Meeting und
Sprint Planning 1

1 Product Owner
1 Backlog

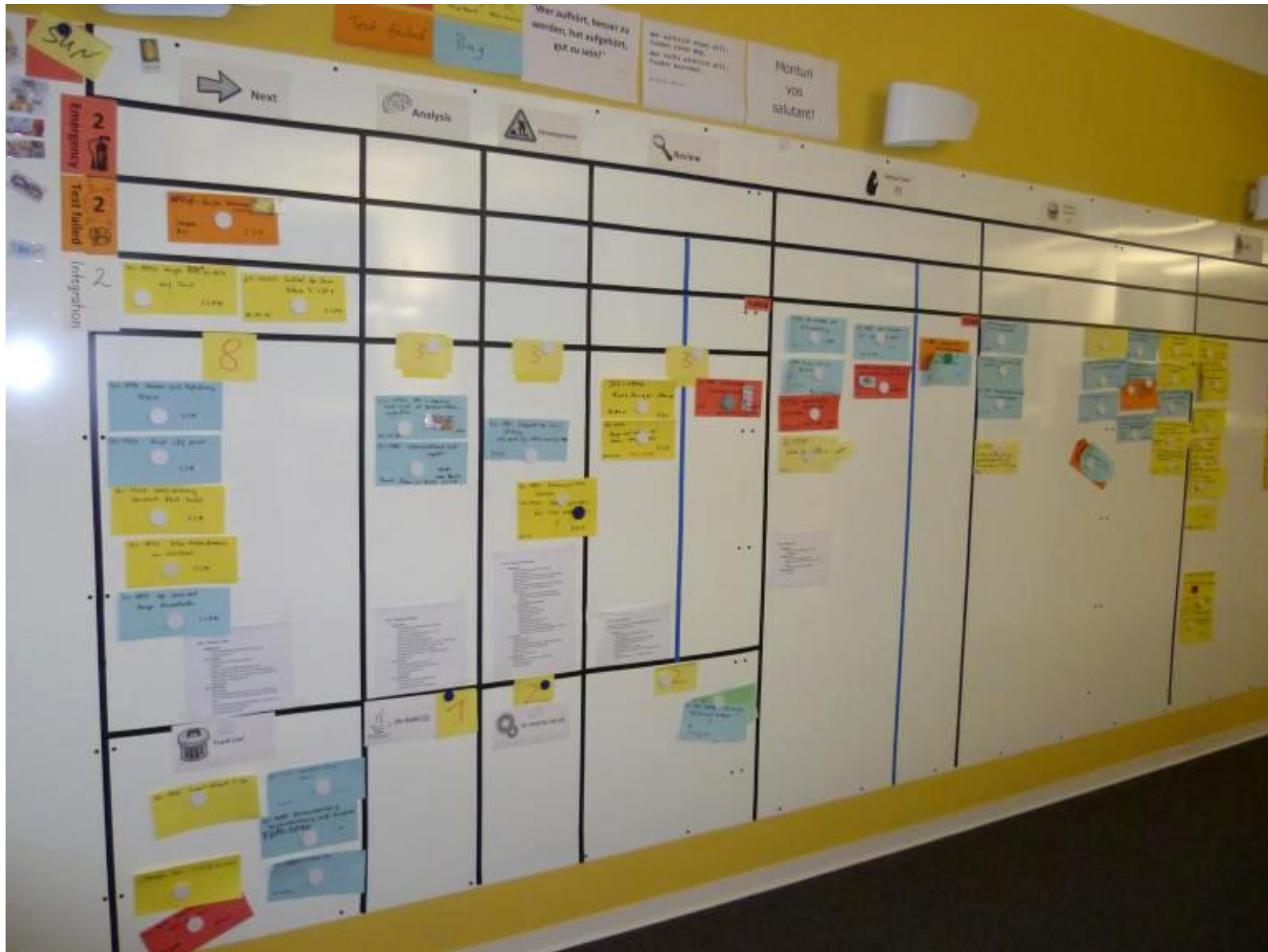


KANBAN-Board (Start)



KANBAN-Board (heute)

*ticket
online*



Scrum Board



Herausforderungen

- Hierarchieveränderungen → Fluktuation
- Integration Testteam
- Zu Anfang Bedenken, dass Kanban als „2. Klasse“ wahrgenommen wird
- Verständnis Management
- Technische Schulden

Ergebnis

- Gesunder Rhythmus
- Selbstorganisation, Eigenverantwortung, Reduktion Inselwissen
- Motivation, insbesondere für Kanban
- Qualitätsverbesserung
 - Definition of Done
 - Continuous Integration
 - Testabdeckung
 - Automatisierung
 - Pairing
 - Integration Testteam
- Bei Scrum: Schätzungen immer noch schwierig

Fazit

- Wieder so? Ja!
- Kein Selbstläufer
 - Kontinuierliche Arbeit/Verbesserung notwendig
- Positive Veränderung in der Organisation ermöglicht motiviertere und erfolgreichere Arbeit

*Erweiterte Version des Vortrages am 15.3.2011 im
GI-Arbeitskreis Software Engineering Live in
München, Start 19:00 Uhr, siehe
<http://www13.in.tum.de/gi> (→ AK-SEL →
Veranstaltungen)*

Kontakt

Balthes Katzenberger



**ticket
online**

Ticket Online Software GmbH
Riesstr. 25
80992 München

Tel. +49 (0)89 35 77 51 668
Fax +49 (0)89 35 77 51 609
Mobil +49 (0)177 96 98 206

Balthes Katzenberger

Diplom-Wirtschaftsingenieur (FH)

Projektleiter

b.katzenberger@ticketonline.com

Gerhard Müller



TNG TECHNOLOGY
CONSULTING

TNG Technology Consulting GmbH
Betastr. 13a
85774 Unterföhring

Tel. +49 (0)89 2158 9960
Fax +49 (0)89 2158 9969
Mobil +49 (0)179 1338 060

Gerhard Müller

Diplom-Informatiker (Univ.)

Partner

gerhard.mueller@tngtech.com

Stand: 11.3

(vom Eingang aus gesehen der 2. Stand auf der rechten Seite)

Literatur

- Scrum – Produkte zuverlässig und schnell entwickeln, 3. Auflage, Boris Gloger, Hanser, 2011, ISBN 978-3-446-42524-8
- Kanban – Successful Evolutionary Change for Your Technology Business, David J Anderson, Blue Hole Press, 2010, ISBN 978-0984521401
- Succeeding with Agile – Software Development Using Scrum, Mike Cohn, Addison-Wesley 2009, ISBN 978-0-321-57936-2

