

# Scrum Einführung bei mobile.de


23.06.2009 / Hamburg  
Hotel Atlantic

Markus Andrezak  
Projekt Management



## Wer sind wir

mobile.de ist Deutschlands **größter (Online-)Fahrzeugmarkt**

mobile.de gehört zu 

Dort gehören wir zur Global Classifieds Group, wie auch:



Alle beschäftigen sich mit **Classifieds** als horizontale oder vertikale Plattformen beschäftigen.



## Wer bin ich?

### Markus Andrezak

Projekt Manager

Teil der mobile.de **Technology** Abteilung

Product Development

Delivery Management

Davor:

**Projektleitung**, Entwicklungsprozeß

und **Enterprise Architecture** bei

AOL, Capgemini, Philips,

Aventis, Heidelberger Druck



Mobile.de - größter deutscher Online-Marktplatz für  
Fahrzeuge

ca. **1,5 Mrd. PI's** / Monat (IVW)

> **55 Millionen Visits** (IVW)

> Ø Verweildauer ca. **42 min**

> **1,4 Millionen Inserate**

> **33.000 Händler**

auch starker B2B Anteil

Großer Sekundärmarkt auf Basis



## 2 voll redundante Data Center

jeweils aktiv und voll failoverfähig,  
also 50% over capacity

ca. 400 Server produktiv

ca. 1Gbit/s sustained  
bandwidth am Tage



**mobile.**international

5

Viele  
Werbe-  
formate

Riesige  
Reichweite

mobile.de - Deutschlands größter Fahrzeugmarkt. Suchen, kaufen oder verkaufen Sie Neu- und Gebrauchtwagen

http://www.mobile.de/home/index.html

Entdecke den neuen Opel Insignia.

mobile.de Deutschlands größter Fahrzeugmarkt

SUCHEN ANBIETEN

SUCHEN ANBIETEN INFORMIEREN MEIN MOBILE.DE HÄNDLER

Pkw-Suche

Marke BMW Modell 320

Preis bis Beliebige Erstzulassung ab 2006

Kilometer bis Beliebige Kraftstoffart Diesel

PLZ 14482 Umkreis 100 km

Freiheit auf zwei Rädern: Jetzt Motorräder finden

Adaptiver 4 x 4 Allradantrieb

Jetzt mehr erfahren

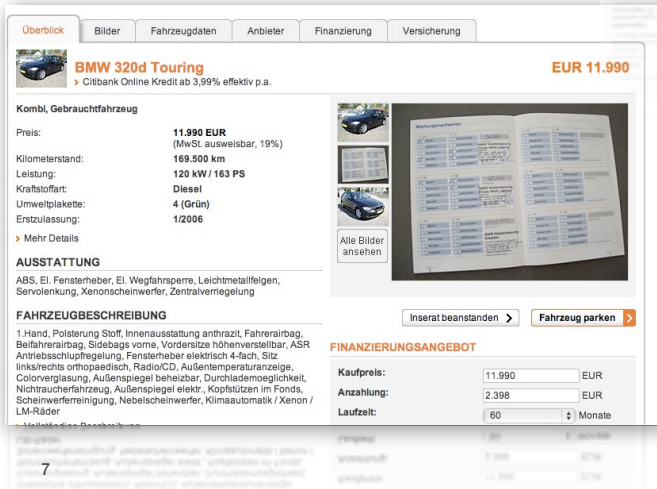
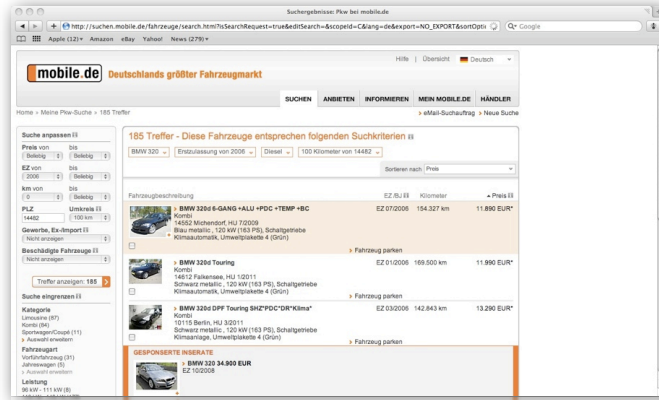
Auspuff, Bremsen, Lenkung, Leuchten & Lampen:

Größer deutscher Automarkt

**mobile.**international

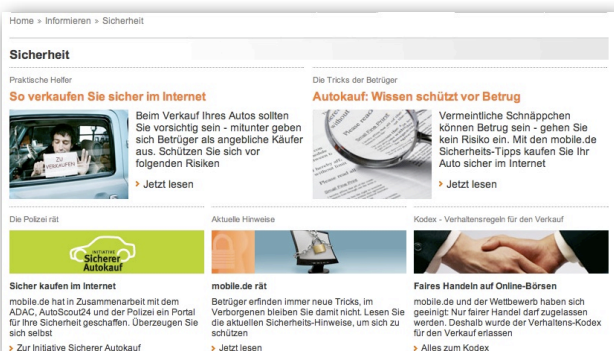
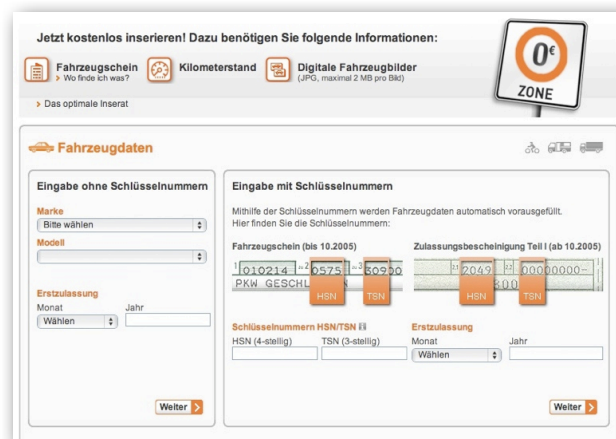
6

# Haupt-Use-Case Suche



**mobile.**international

# Fahrzeuge einstellen

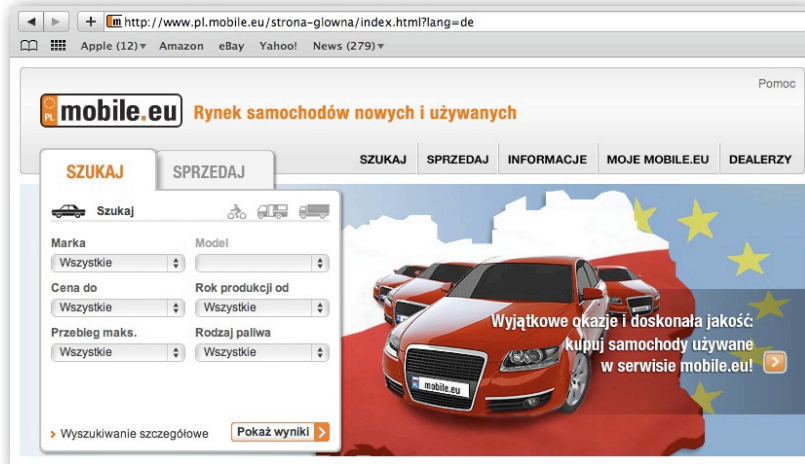


# Ratgeber Online Content

**mobile.**international

# Internationale Plattformen

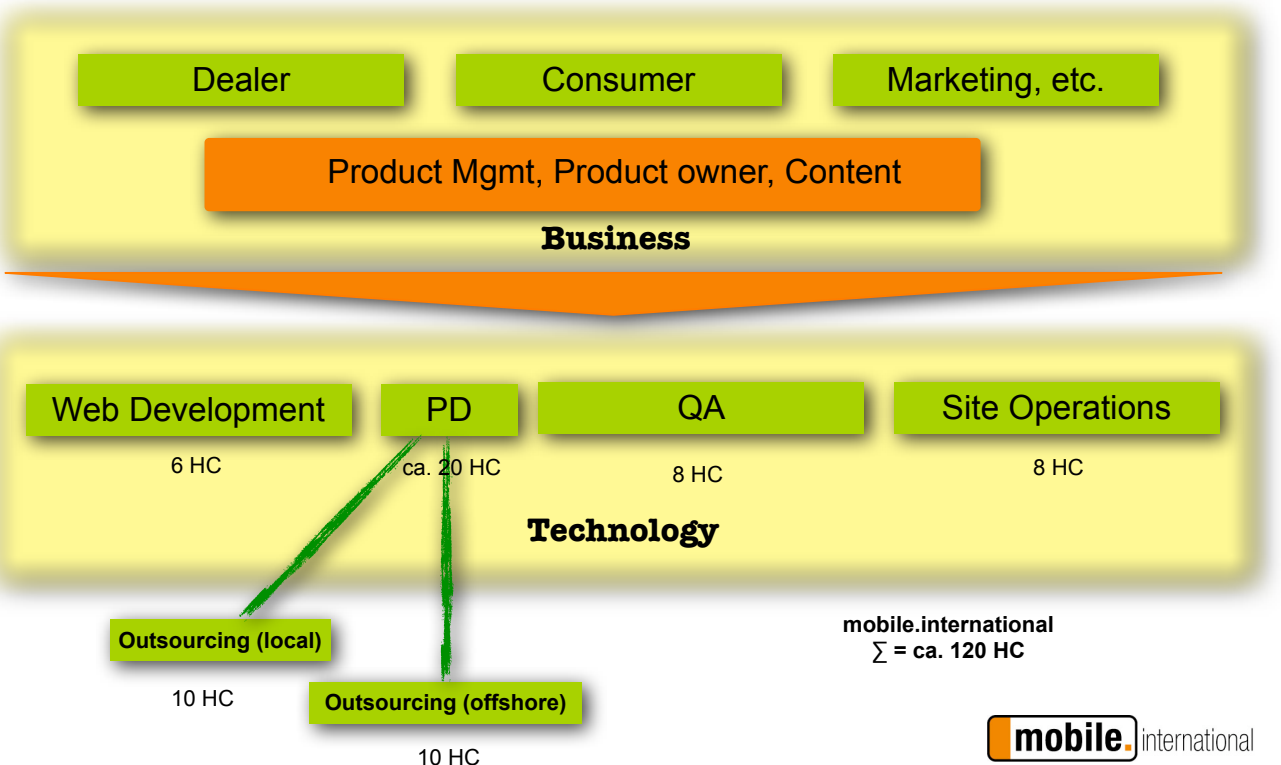
Polen



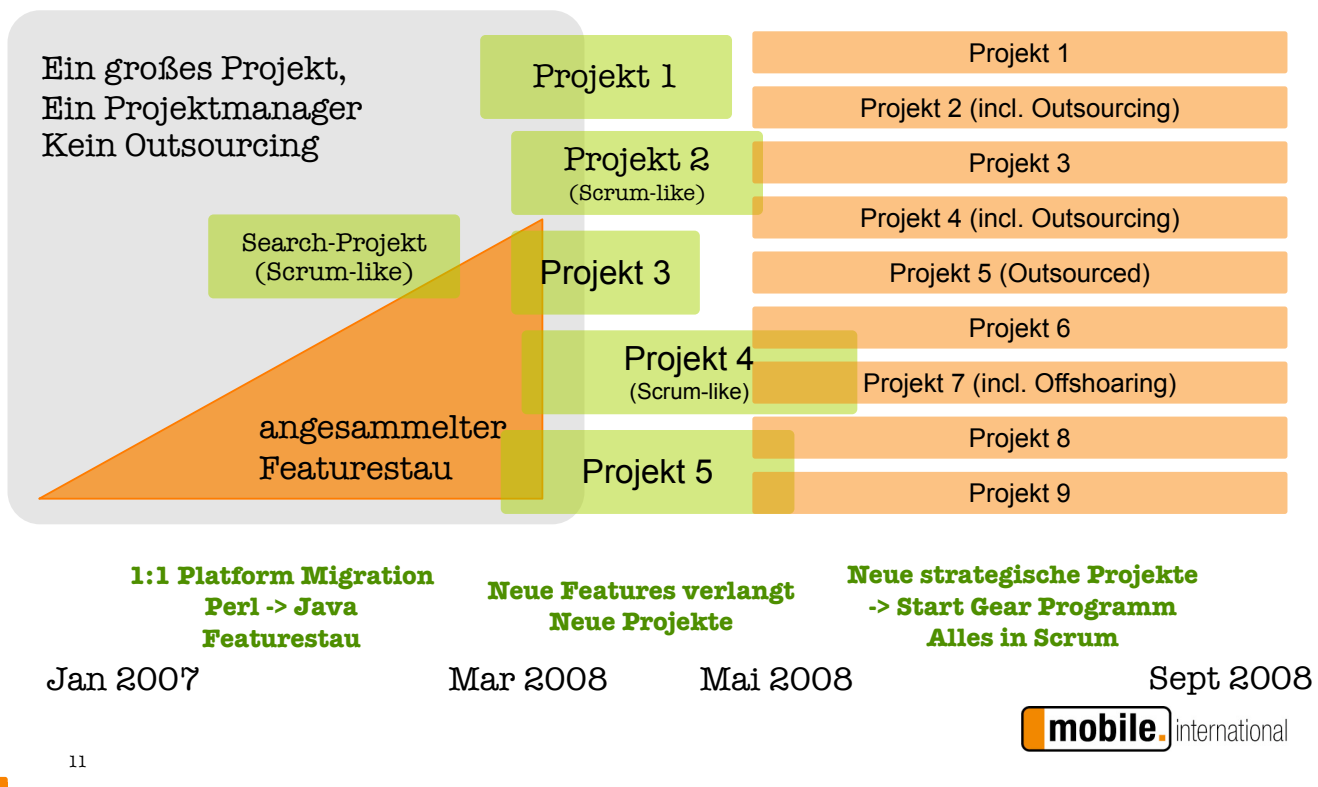
Rumänien



## Wer macht was?



# Warum Scrum? Ein Projekt bedingt viele Projekte



## Ziele der Scrum-Einführung

**Skalierbarkeit** über viele Projekte

Bezieht die **Gesamtorganisation** mit ein

Ausnutzung der Ansätze **selbstverantwortlicher** Kultur

Steuerbarkeit des **Multiprojektansatzes**

**Einheitlich**

schlank & **lightweight**

# Wie haben wir Scrum eingeführt?

## **Überhastet ;-**)

Uns war klar,

dass wir **nicht gut vorbereitet** sind

dass wir nicht das **ganze Problem überschauen**

dass wir unterwegs auf **viele unbekannte Probleme** treffen

dass wir gerade noch **viele andere Baustellen** haben:

Multiprojektmanagement

Outsourcing, Offshoring

## Deshalb ...

**Wollten wir trotzdem** und nahmen uns vor **nicht aufzugeben**  
und holten einen **Coach** (Stefan Roock (CST), it-agile.de)

Zur **Unterstützung**

Als **Sparringpartner** für alle Parteien

Als wandelnde **Lösungsbibliothek**

Als **Moderator** bzgl. Resitance To Change im täglichen Geschäft

## First things first

**Collocated** Teams quer über **alle Disziplinen**: PO, Entwickler, Web Development, QA, Content, Site-Ops etc.)

**!!! Umzugsmarathons!!!**

Wir etablierten die zentralen Instanzen von Scrum in allen Teams:

### **3-weekly Sprints**

**Meetings:** Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review,  
Retrospektive,

**Deliverables:** Product Backlog, Sprint Backlog, Burn Down, Product  
Burnup

**Rollen:** Scrum Master, Product Owner, etc.

## Erste Schwierigkeiten

**Banales:** Umzugsmarathons vorprogrammiert!

Vorlieben: Zu **geringe Vorgaben** an Prozeßgestaltung gemacht (?)

Identifikation: **Code Ownership** geht verloren

**Projektleiter** -> **welche Rolle** in Bezug zu Scrum Master und PO?

PO: **iteratives** Vorgehen ungewohnt, **MMFs** nicht etabliert, liebt **big bang** (braucht ihn), mag PRD's

Die Wand! - Unterschiedliche **Akzeptanz** von Teamkommunikation, Kollaboration und Gruppenprozessen

# Mehr Schwierigkeiten

## **Schätzung** im Sprint

Feature Points in **Planning Poker** & yesterday's wheather

**don't overdo it!**

## **Wann** sind wir **fertig? Product Progress Tracking?**

EPICs in Epic Points schätzen

**Product Burnup** mappt Feature Points auf Epic Points

## **Descoping** & Priorisierung zur flexiblen Steuerung **nicht eingeübt**

**Commitment** - Was ist das? Wie committed sich ein **Team** auf **vorgegebene Ziele?**



# Hat's geklappt? Erste Welle.

**Alle Projekte** lieferten **on time**, schlimmstenfalls 3 Wochen (=1 Release) Verzug

**Selbststeuerung:** Ja, zum großen Teil

Multiprojektmanagement: **Ausbaubar**

**Einschränkungen** vorhersehbar:

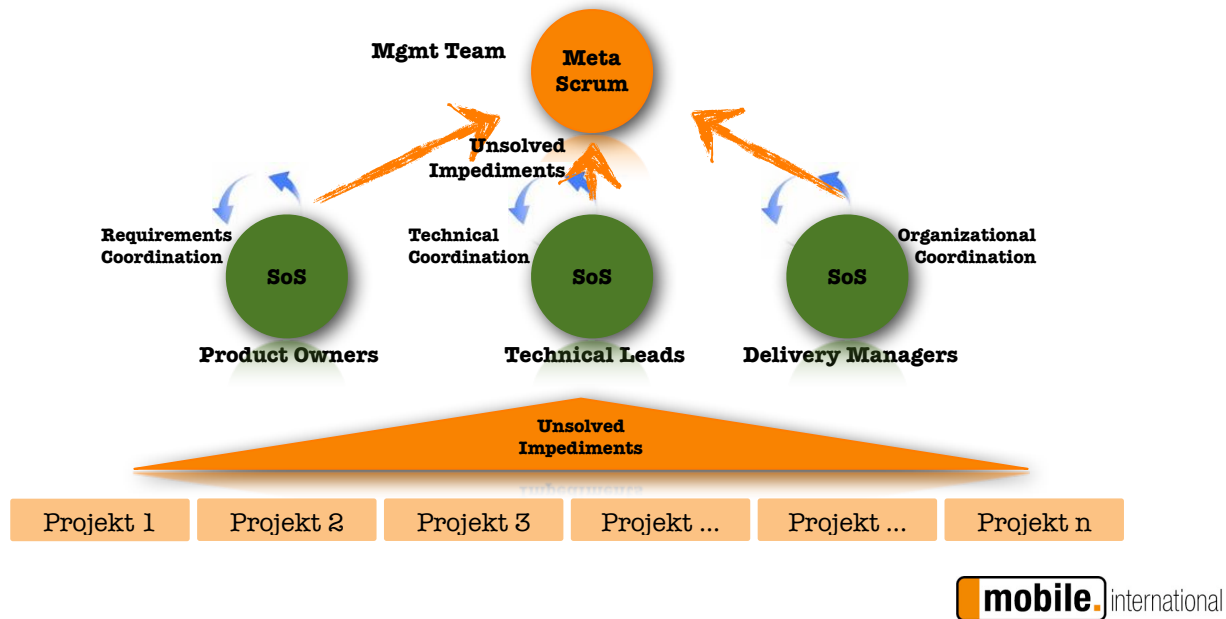
Descoping, **Beschränkung auf's Notwendige** fällt schwer.

**Multiprojektmanagement:** Koordination zwischen den Projekten  
Mgmt. Involvement, **technische Probleme** (Branches, Merges)



# Verbesserungen: Multiprojektmgmt.

Einführung von **Scrum of Scrums** der TL (**technische** Koordination), PO (Koordination der **Requirements**), DM (**Organisatorisch**) -> Meta Scrum



19

## Wir wollen mehr! Echte Agilität!

Die Basics des Nokia Test (\*) würden wir bestehen.

Wir stellen fest, dass Agilität Meisterschaft in technischen Grunddisziplinen und Disziplin bedeutet:

**Durchlaufzeiten** verringern:

Branching & merging vereinfachen

Test **automation** erhöhen (Story tests)

**Work in progress** begrenzen

**Stop-the-line**-Mentalität einüben

**Unit Test coverage** erhöhen

**User Stories** besser **schneiden** (MMF, EPICS, descoping, Occams Razor)

20

## Bsp.: Maintenance Workflow als Kanban

Den **Maintenance Workflow** für die internationalen Plattformen haben wir auf **Kanban** umgestellt

- > bildet den aktuellen Prozeß so ab wie er ist
- > lässt **Disziplinen** bestehen, will sie **nicht auflösen**
- > **begrenzt WIP** (Work-In-Progress)
- > erleichtert **Identifikation von Bottlenecks**
- > **unterstützt Qualität** direkt
- > bringt **geringe resistance to change** mit sich
- > ermöglicht unterschiedliche Behandlung unterschiedlicher Tickets in „**service classes**“
- > beobachten das Resultat

## Danke!

---

Fragen?  
Fragen!