



SOA Service Ownership - Soziale und politische Herausforderungen

Dr. Dirk Krafzig

Herzlichen Willkommen ...



© SOAPARK 2009 | www.soapark.com | www.soapark.tv

2

Agenda



- Conway's Law und SOA
- SOA Organisation
- Service Ownership
- Zusammenfassung

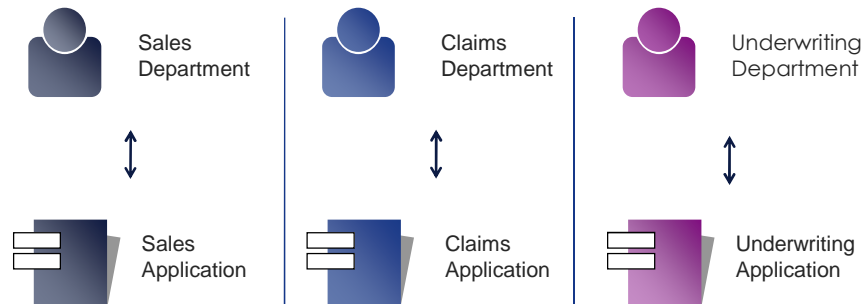


Conway's Law



"Organizations which design systems are constrained to produce designs which are copies of the communication structures of these organizations."

Example: Insurance Industry

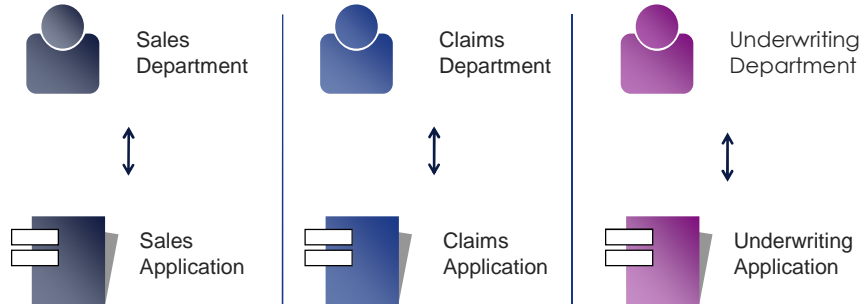


Conway's Law



Is that a **problem**?

Example: Insurance Industry



© SOAPARK 2009 | www.soapark.com | www.soapark.tv

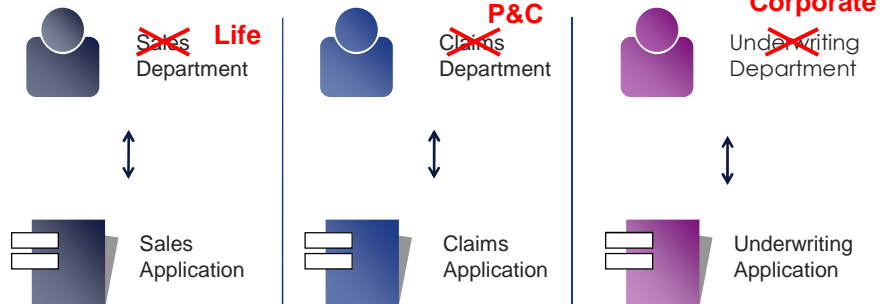
5

Conway's Law



If organizations change ...

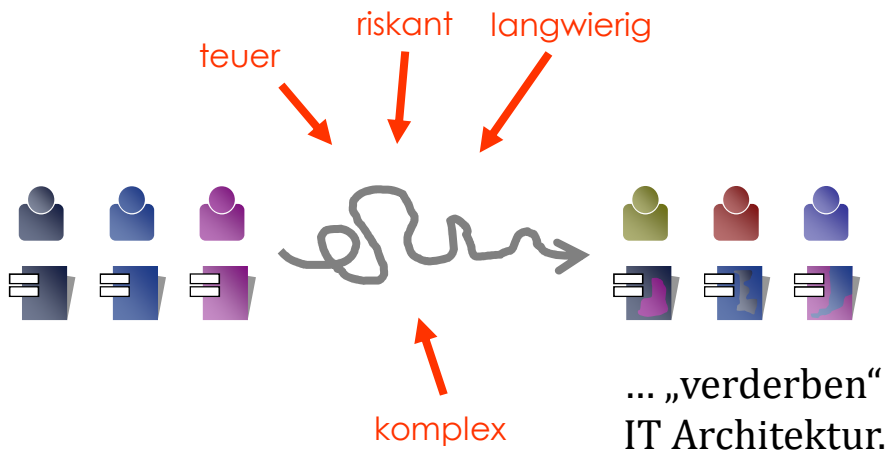
Example: Insurance Industry



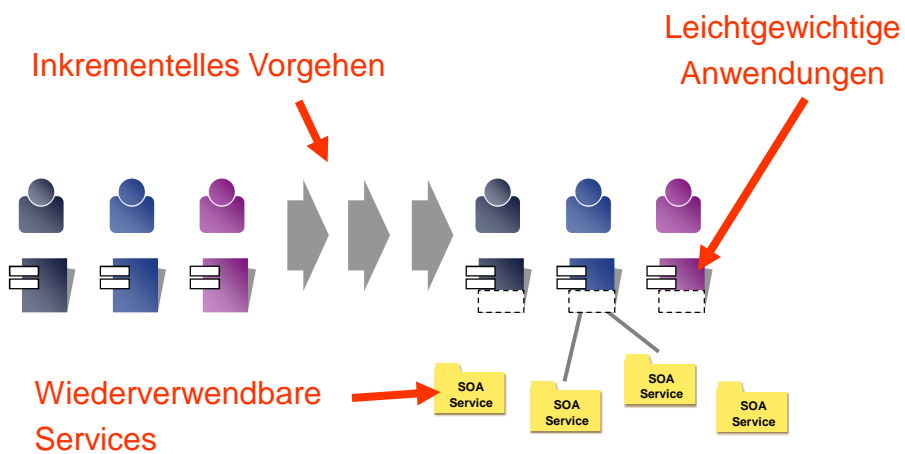
© SOAPARK 2009 | www.soapark.com | www.soapark.tv

6

Organisatorische Veränderungen ...



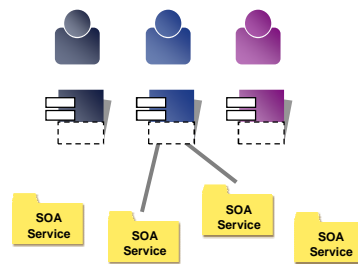
SOA Transformation ...



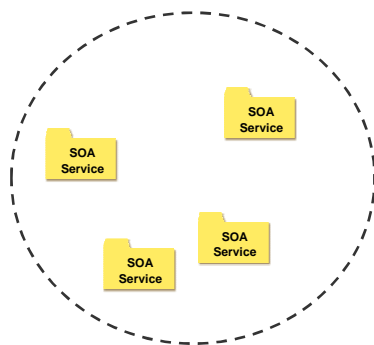
Fragen an Conway's Law



- Was geschieht mit den Anwendungen?
- Wie entstehen SOA Services?
- Wie können SOA Services überleben?



SOA Services brauchen Owner



Meins!



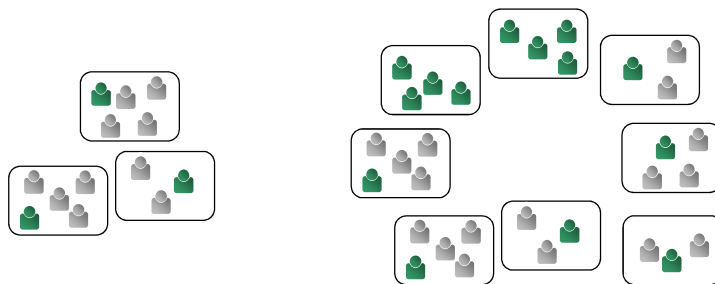
Agenda



- Conway's Law und SOA
- **SOA Organisation**
- Service Ownership
- Zusammenfassung



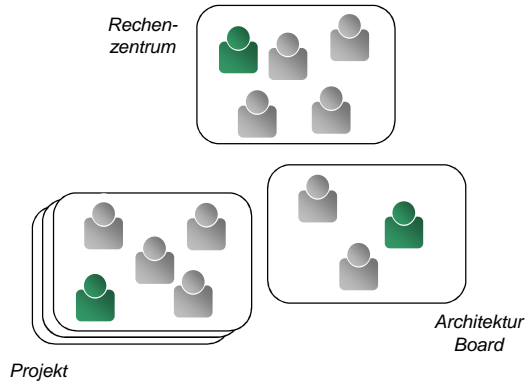
SOA Organisation



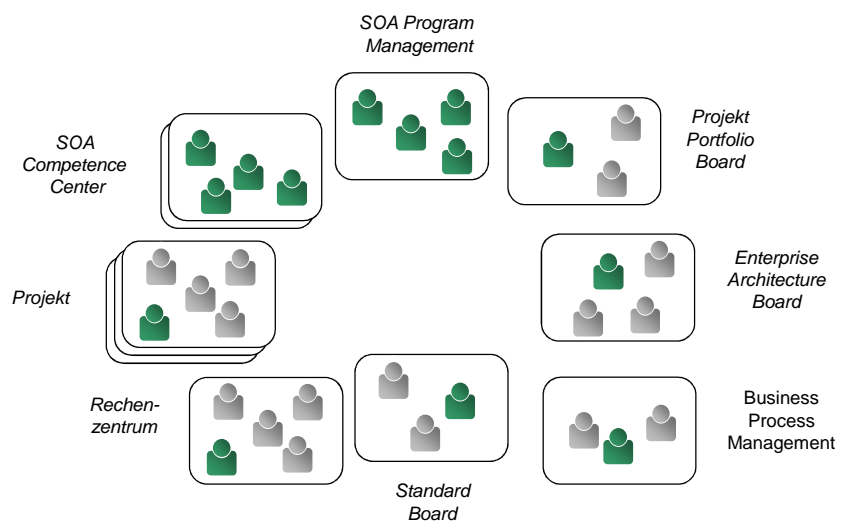
Größe der gesamten Organisation



SOA Organisation



SOA Organisation



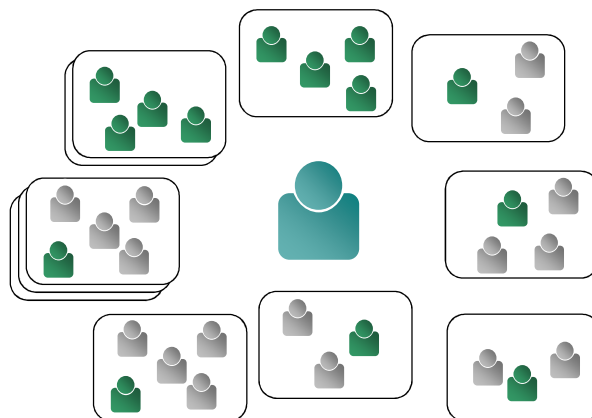
Agenda



- Conway's Law und SOA
- SOA Organisation
- **Service Ownership**
- Zusammenfassung



Service Owner



Service Owner



Aufgaben

- Service Roadmap
- Ansprechpartner für Kunden
- Budget
- Lieferung der Services
- Wirtschaftlicher Erfolg

Persönlichkeit

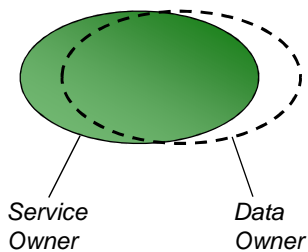
- Unternehmertyp / Verkäufer
- Engagiert
- Verhandlungsgeschick
- Hohe Frustrationstoleranz



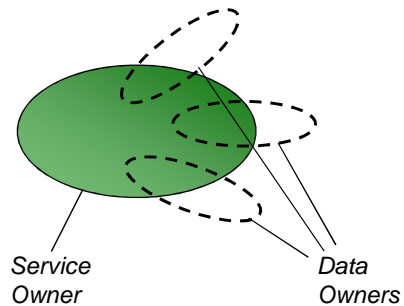
Service Owner und Data Owner



Beispiel: Vertragsdatenbank



Beispiel: Archivsystem



Agenda



- Conway's Law und SOA
- SOA Organisation
- Service Ownership
- Zusammenfassung



Zusammenfassung



- Conway's Law postuliert, dass die Organisationsstruktur die IT Architektur bestimmt; dadurch entstehen IT Silos
- SOA Organisation erforderlich, um Conway's Law für SOA Services zu nutzen
- Service Owner ist Unternehmer im Unternehmen und verantwortet den Erfolg „seines“ SOA Services



Herzlichen Dank ...



... für Ihre Aufmerksamkeit



© SOAPARK 2009 | www.soapark.com | www.soapark.tv

21